

## כתב אחריות

אלבה פתרונות טכנולוגיים מתקדמים בע"מ מברכת אתכם עם רכישת המכונה החדשה.

מחלקת השירות של אלבה, המונה כ- 30 עובדים, תפעל ככל שביכולתה על מנת לסייע לכם בהתקנת המכונה, קליטתה והפעלתה בצורה היעילה ביותר תוך ניצול מקסימלי של עבודת המכונה לאורך תקופת האחריות, ובתנאים הקבועים בכתב אחריות זה.

כמו כן אנו נדריך את מפעילי המכונה בביצוע טיפולים שוטפים ונעמוד לשירותכם לצורך מתן עזרה נוספת, בכפוף לתנאי כתב אחריות זה, בכל עת שתידרש.

לנוחיותכם להלן מספרי הטלפון והפקס של מחלקת השירות:

פקס: 09-9720203

טלפון: 09-9720202

e-mail: [service@elbe.co.il](mailto:service@elbe.co.il)

[www.elbe.co.il](http://www.elbe.co.il)

על מנת לאפשר לנו לתת את השירות על הצד הטוב ביותר, נא שילחו קריאת שירות עם פירוט הבעיה בכל מקרה של תקלה.

אנו מאמינים כי המכונה אשר רכשתם מאיתנו תענה על כל ציפיותיכם, ואף יותר.

## תנאי האחריות

1. האחריות בהתאם לכתב אחריות זה תקפה ל - 12 חודשים ממועד אספקת המכונה לרוכש (להלן - "תקופת האחריות").
2. האחריות כוללת את רכיבי וחלקי מכונה תוצרת \_\_\_\_\_ דגם \_\_\_\_\_ אשר סיפקה אלבה פתרונות טכנולוגיים מתקדמים בע"מ (להלן - "אלבה") לרוכש המחזיק בתעודת אחריות זו (להלן - "המכונה" ו"הרוכש" בהתאמה), למעט חלקים מתכלים.  
לעניין סעיף זה "חלקים מתכלים" משמעותם, בין היתר, חלקי אופטיקה שונים, דיזות, חלקי ראש חיתוך, פילטרים, שמנים, מגבים, נורות, נתיכים וכל חלק ו/או רכיב במכונה אשר מעצם טיבעו נוטה להתבלות ו/או להפסיק לפעול לאחר זמן קצר.  
**למען הסר ספק - האחריות מתייחסת לתיקון ו/או החלפת חלקים ורכיבים מקוריים אשר יוצרו או הורכבו ע"י יצרן המכונה וסופקו לרוכש על ידי אלבה. כל חלק ו/או רכיב אשר נרכש בנפרד על ידי הרוכש שלא דרך אלבה, בין אם הותקן כחלק מן המכונה ובין אם הינו חלק או רכיב נלווה, אינו כולל במסגרת אחריות זו.**
3. במהלך תקופת האחריות לא תגבה אלבה תשלום כלשהו עבור תיקון או החלפת רכיב או חלק במכונה אשר נכלל במסגרת האחריות כאמור בסעיף 2 לעיל.
4. ביצוע שירותי האחזקה השוטפים הנדרשים על פי הוראות יצרן המכונה, הינו באחריותו הבלעדית של רוכש המכונה, ויבוצעו על ידי הרוכש ועל חשבונו, לרבות חלקים מתכלים כאמור בסעיף 2 לעיל.
5. השרות על פי כתב אחריות זה ינתן במפעל הרוכש בלבד, על פי הכתובת המצויינת בכותרת הסכם הרכישה אשר נחתם בין אלבה לבין הרוכש.
6. הזמין הרוכש פריט ו/או רכיב ו/או חלק כלשהו המהווה חלק מן המכונה ו/או מחובר אליה, לא תהיה אלבה אחראית בגין כל טענה של היעדר התאמה מכל סוג, לרבות טענה של הרוכש בגין אי התאמה למכונה ו/או לצרכי הרוכש.
7. השרות על פי כתב אחריות זה ינתן בזמנים כדלקמן:
  - 7.1. במקרה של תקלה אשר משביתה לחלוטין את עבודת המכונה, מסיבה טכנית או בטיחותית, יגיע מי מטעם אלבה למפעל הרוכש לבדיקת התקלה ותחילת ביצוע התיקון, וזאת בתוך יום עבודה ממועד קבלת קריאת השרות באלבה, ובכפוף לכך שהקריאה התקבלה ביום עבודה בין השעות 08:00 ל - 17:00 (להלן - "שעות העבודה"). קריאה אשר התקבלה שלא בשעות העבודה תחשב לעניין סעיף זה כאילו התקבלה בבוקר יום העבודה הבא.
  - "יום עבודה" לעניין סעיף זה משמעו - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או שבתון או ערבי חג, וכן אינם ערבי חג או חג בחו"ל, במידה ונדרש יבוא חלקים לצורך ביצוע התיקון.
- 7.2. עם סיום ביצוע התיקונים הנדרשים, יבדוק מי מטעם הרוכש את תקינות פעולת המכונה, וחתימתו על טופס גמר טיפול תהווה אישור לסיום הטיפול ותקינות פעולת המכונה.

8. אלבה תחליט, על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, האם לתקן רכיב/חלק כלשהו במכונה או להחליפו באחר. החלפים שיסופקו על ידי אלבה, במידה ותחליט אלבה על החלפת חלק/רכיב, יהיו זהים לחלק/רכיב שהוחלף וסופק על ידי אותו יצרן. כל חלק או רכיב אשר יוחלף במכונה במסגרת האחריות יהיה רכוש הבלעדי של אלבה.

#### **סיגים וחריגים**

9. אלבה תהיה פטורה ממתן אחריות ו/או שירות כלשהו, בין בתשלום ובין ללא תשלום, בכל אחד מן המקרים הבאים:
- 9.1. בכל מקרה של טיפול ו/או תיקון המכונה ו/או איזה מחלקה/רכיב ע"י גורם שאינו מטעם אלבה.
  - 9.2. בכל מקרה של שימוש ו/או טיפול ו/או הפעלת ו/או תחזוקת המכונה שלא בהתאם להוראות אלבה ו/או יצרן המכונה.
  - 9.3. במקרה של היווצרות חלודה, אבן או משקעים במכונה עקב תנאי לחות או תנאים סביבתיים אחרים במקום בו הוצבה המכונה על ידי הרוכש. האמור בס"ק זה בא להוסיף על האמור בס"ק 9.2 לעיל, ואין בו כדי לגרוע מן האמור בו.
  - 9.4. קלקול ו/או שבר ו/או פגם כתוצאה מהתנגשות (IMPACT) חיצונית במכונה או נפילת גוף כלשהו על המכונה.
  - 9.5. כל קלקול ו/או שבר ו/או פגם בגין התנגשות בין חלקי המכונה, הנובעת מהפעלת המכונה בניגוד להוראות היצרן ו/או הוראות אלבה.
  - 9.6. כל שבר ו/או קלקול ו/או פגם אשר נגרם בזדון או ע"י מעשה או מחדל רשלניים של צד ג' כלשהו, לרבות הרוכש ועובדיו.
  - 9.7. כל קלקול ו/או שבר ו/או פגם אשר נובע באופן ישיר ו/או עקיף מהעברת המכונה למיקום שונה מן המקום בו הותקנה על ידי אלבה, שלא על ידי עובדי אלבה ו/או שלא על פי הוראות אלבה.
  - 9.8. כל קלקול ו/או שבר ו/או פגם הנובע באופן ישיר או עקיף מכח עליון, לרבות אך לא רק: סופה, רעידת אדמה, נזקי אש, נזקי מים, התפוצצות מכל סוג שהוא, נזקי טבע, מלחמה, מעשי איבה, מכת ברק, או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.
  - 9.9. כל קלקול ו/או שבר ו/או פגם הנובעים באופן ישיר או עקיף מהתמוטטות מבנה מכל סיבה שהיא, ומפעולות טיסה, לרבות חלקים או חפצים אשר נשרו או נפלו במהלך טיסה.
  - 9.10. כל קלקול ו/או שבר ו/או פגם הנובע מתקלה ברשת החשמל, לרבות קצר, עומס חשמלי, מתח גבוה וכל תקלה אחרת ו/או נוספת ברשת החשמל של המפעל ו/או רשת החשמל הציבורית.
10. אלבה תהא אחראית אך ורק לנוקים ישירים שייגרמו למכונה ו/או לחלקיה, ובכפוף לתנאי תעודת אחריות זו.
- 10.1. למען הסר ספק, אלבה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם למחזיק כתב אחריות זה ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב אחריות זה, מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לתיקונים נדרשים בגין נזקים ישירים שייגרמו למכונה ו/או לחלקים/רכיבים כמוגדר לעיל כתוצאה מקיום או אי קיום כתב אחריות זה, מכל סיבה.
  - 10.2. בשום מקרה לא תהא אלבה, או מי מטעמה, אחראית לנוקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך בלא לפגוע בכלליות האמור לעיל, מניעת רווח או חסרונות או פיצויים או תביעות כלשהן כנגד הרוכש מצד שלישי כלשהו אף אם ניתנה לאלבה הודעה בדבר אפשרות לנוקים, הפסדים או תביעות כאמור.
  - 10.3. תיקנה או החליפה אלבה ו/או מי מטעמה את החלקים/רכיבים שתיקנם/החלפתם נדרשו על פי שיקול דעתה, תחשב כמי שעמדה בתנאי כתב אחריות זה, והרוכש לא יהא זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי דין.
11. האחריות אינה כוללת בלאי טבעי של המכונה ו/או חלקיה ו/או רכיביה.
12. אלבה לא תהיה אחראית לכל תוצאה הנובעת מאי אספקת חלפים או חלקים על ידי יצרן/ית המכונה מסיבה שאינה תלויה באלבה.
13. אין אלבה מחוייבת במתן שירות על פי כתב אחריות זה לרוכש אשר לא ישלם את מלוא הסכומים אותם התחייב לשלם לאלבה עבור רכישת המכונה.
14. **סמכות השיפוט**
- בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב אחריות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל אביב - יפו.

*לשירותכם בכל עת,*

**אלבה פתרונות טכנולוגיים מתקדמים בע"מ**